



Nuestro deseo es respaldar a las empresas de todo el mundo para que redoblen los esfuerzos y sean mejores. Mucho depende de la capacidad de resiliencia de las industrias, cuyo fin es satisfacer las necesidades de las personas, proteger la salud pública y preservar los recursos naturales. Nuestro equipo global ayuda a nuestros clientes a prosperar y a causar un impacto positivo en el mundo.

Nos asociamos para cumplir un inmenso propósito.

Puede encontrar nuestro reporte de sustentabilidad corporativa 2019 y el índice GRI completo en www.ecolab.com/sustainability.

Una empresa certificada por WBENC estuvo a cargo de la impresión de este informe. Impreso con tintas ecológicas en papel certificado FSC®.



Oficina central global
1 Ecolab Place, St. Paul, MN 55102
www.ecolab.com +1-800-2-ECOLAB

©2020 Ecolab USA Inc. Todos los derechos reservados. 55588/0800/0320



REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD

**Nos
asociamos
para cumplir
un inmenso
propósito**

2019

¿Cómo será el mundo dentro de 10 años?

Tendremos mil millones de personas más en el mundo y todas querrán tener una buena vida y un planeta saludable. Ello implica mayores demandas y expectativas en cuanto a la forma en que trabajamos juntos para abordar los problemas mundiales, así como una mayor presión sobre nuestros recursos naturales.

Sin dudas no será sencillo crear un futuro próspero y sustentable que no comprometa la calidad de vida de todas las personas, pero, en Ecolab, vemos oportunidades donde otros ven desafíos. Además, sabemos que, **cuando trabajamos juntos, podemos encontrar más soluciones que problemas.**

Ese es el motivo por el que tenemos el deseo de respaldar a las empresas de todo el mundo para que redoblen los esfuerzos y sean mejores. Mucho depende de la capacidad de resiliencia de las industrias, cuyo fin es satisfacer las necesidades de las personas, proteger la salud pública y preservar los recursos naturales. **Las decisiones que tomemos en esta década son fundamentales para crear una forma de vida sustentable.** Nuestro equipo global ayuda a nuestros clientes a prosperar y a causar un impacto positivo en el mundo.

Actuar hacia un propósito, trabajar juntos y cambiar el mundo

Ecolab tiene la capacidad y la responsabilidad de impulsar un cambio positivo en el mundo, tanto en nuestra compañía como a través de nuestro trabajo con los clientes y las comunidades. Nuestra capacidad de hacer una diferencia es muy importante en el contexto de los desafíos que está enfrentando el mundo: el racismo, los impactos de la COVID-19 en la salud y la economía, la escasez de agua y el cambio climático, ante todo. Ecolab puede ser parte de la solución a estos problemas, y debe serlo.

La muerte trágica de George Floyd en la comunidad de nuestras oficinas centrales evidenció en todo el mundo la necesidad de tomar medidas urgentes para lograr justicia social y racial. En Ecolab, nos comprometemos a progresar de forma más rápida e importante. Iniciamos con nuestros nuevos objetivos de diversidad e inclusión que se describen en este informe. Sabemos que debemos tomar más medidas de forma interna, pero también reconocemos que un enfoque solo interno no es suficiente. Tomaremos medidas de forma externa a mayor escala que en el pasado porque sabemos que no podemos crear diversidad e inclusión en la compañía si no tenemos en cuenta la injusticia que hay fuera de ella. Los líderes de Ecolab están trabajando con los líderes de otras comunidades para obtener información y perspectivas que permitan hacer un cambio significativo y sustentable.

La necesidad de trabajar de forma colaborativa para hacer frente a grandes desafíos se hizo evidente de inmediato debido a la pandemia por la que el mundo se vio afectado. El impacto que tuvo la COVID-19 en las personas y las empresas fue diferente en todo el mundo, por lo general, debido al alcance y la velocidad de intervención y cooperación. Este suceso mundial fue un buen ejemplo de cómo la planeación y la preparación pueden mejorar o debilitar la resiliencia.

Estoy orgulloso de la forma en que los asociados de Ecolab colaboran con nuestros clientes para ayudar a controlar la propagación de este virus y aportar a la recuperación. Se necesitará la misma dedicación y agilidad cuando el mundo vuelva a enfocarse en los riesgos significativos de la escasez mundial de agua y el cambio climático. Deben abordarse estos riesgos si queremos evitar otro desastre mundial, en un momento en el que las empresas se enfrentan a presiones económicas importantes. Se necesita más que nunca la resiliencia que las compañías obtienen de la integración de los objetivos de sustentabilidad en sus modelos empresariales.

Ecolab siempre trabajó donde se alinean los beneficios sustentables y económicos a fin de permitir que nuestros clientes logren más con menos y cumplir con nuestras responsabilidades en nuestras propias operaciones. Ese es el motivo por el que, en este reporte, presentamos un nuevo conjunto de objetivos de sustentabilidad para el 2030, que se enfocan en el agua, el clima, los alimentos, la diversidad y la salud. Gracias a estos nuevos objetivos, aumentaremos nuestro impacto

positivo mediante el trabajo con nuestros clientes, agilizaremos las iniciativas en nuestras propias operaciones, ampliaremos el enfoque de la sustentabilidad de productos, apoyaremos la diversidad y la inclusión y aplicaremos nuestros valores en el lugar de trabajo y la comunidad.

No será sencillo lograr estos objetivos, pero sabemos que se puede lograr más si se aspira alto. Siempre nos esforzamos por innovar y mejorar. Al tener socios en todo el mundo, en prácticamente todas las industrias, trabajamos con nuestros clientes para desarrollar soluciones que permitan ahorrar agua, energía y dinero, así como reducir los residuos. En este informe, se incluyen varios ejemplos del ahorro exponencial y de la creación de valor sustentable que se pueden lograr gracias a estas colaboraciones.

Trabajamos en casi 3 millones de ubicaciones de todo el mundo y nuestro trabajo diario con los clientes se suma a un enorme impacto mundial. En el 2019, permitimos que nuestros clientes ahorraran 779 000 millones de litros de agua, equivalentes a las necesidades anuales de agua potable de 712 millones de personas, así como 8.2 millones de kWh de energía y evitamos 1.5 millones de toneladas métricas de emisiones de gases de efecto invernadero.

Estas cifras reflejan el poder extraordinario de las asociaciones. Para satisfacer las demandas de un mundo cambiante, debemos trabajar e innovar juntos a fin de aumentar la resiliencia de nuestras comunidades y empresas.

Las empresas de todo el mundo están pasando de la concientización a la acción, se están uniendo a compromisos colectivos y están estableciendo objetivos más importantes. Cada vez se toma más conciencia de que las elecciones sustentables y equitativas son las correctas para la sociedad y las empresas.

Si ayudamos a las comunidades y nuestros clientes prosperan, Ecolab también. Mientras más mejorar, podemos causar un impacto más positivo en las vidas de todas las personas del mundo. Eso es lo que nos inspira al comenzar una nueva década, en función de nuestro propósito: crear un mundo más limpio, seguro y saludable, con la idea de permitir a las comunidades y las empresas prosperar y proteger a las personas y los recursos vitales.



CORDIALMENTE.

Douglas M. Baker, Jr.
**PRESIDENTE Y
DIRECTOR EJECUTIVO**

Carta del presidente y director ejecutivo e índice.....	2
Ecolab en un vistazo.....	3
eROI.....	4
Creación de un futuro sustentable.....	5
Objetivos de impacto para 2030.....	7
Nuestro impacto en el cliente.....	9
Liderazgo a través de la asociación.....	11
Estudios de caso.....	13
Promoción de nuestro propósito.....	19
Alineación con los ODS de la ONU.....	21

Objetivos y desempeño para 2020.....	23
Administración del agua.....	25
Manera en que innovamos.....	27
Herramientas de gestión del agua.....	29
Sustentabilidad de los productos.....	31
Personal inclusivo y diverso.....	33
Relaciones con la comunidad.....	34
Seguridad.....	35
Premios y reconocimiento.....	37
Resumen y conclusiones.....	38

HUELLA

Casi **3 millones** en más de **170** ubicaciones de clientes países

HISTORIA

97 años de crecimiento e innovación

PERSONAS

50,000 asociados incluidos **27,000** profesionales de ventas y servicios

INVESTIGACIÓN

19 Centros mundiales de tecnología e innovación

ADMINISTRACIÓN

Más de **\$13 millones** donados en 2019 mediante la Fundación Ecolab, subvenciones corporativas y voluntariados

INNOVACIÓN

10,000+ patentes y **1,600** especialistas en investigación, desarrollo e ingeniería

eROI

Mejora de resultados sustentables, mejora del desempeño y reducción del costo total de la operación

¿Qué es el valor? ¿Por qué es importante?

La creación de valor es el objetivo principal de todas las empresas porque fomenta el crecimiento. La creación de valor supone respaldar un impacto positivo e importante en lo que respecta a nuestros clientes, socios y comunidades.

OFERTA DE VALOR, RESPALDO A LOS CLIENTES

Para tener éxito en la economía de hoy y de mañana, ya no es una opción un modelo de negocio sustentable. Ecolab se enfoca en respaldar a nuestros clientes al ofrecer resultados sustentables mediante el desempeño operativo, calidad, seguridad y beneficios ambientales, como la reducción del consumo de agua y energía o las emisiones de gases de efecto invernadero.



LO CUANTIFICAMOS MEDIANTE eROI.

eROI son las siglas en inglés de rentabilidad exponencial de la inversión y consiste en nuestro proceso de medir los beneficios de nuestras soluciones y servicios para permitir que los clientes cuantifiquen su rentabilidad de la inversión. Se incluye allí la mejora del desempeño, el rendimiento operativo y el impacto ambiental positivo. Nuestras soluciones, conocimientos y metodologías permiten a nuestros clientes mejorar sus operaciones, evaluar su progreso y demostrar valor a través de una amplia gama de métricas. **En 2019, los proyectos de eROI en los sectores industriales generaron más de \$275 millones de dólares en ahorros anualizados.**

En los estudios de casos de este reporte se detalla de primera mano la manera en que Ecolab ofrece resultados importantes a través de nuestra asociación, información, tecnología y capacitación.

Al definir y ofrecer valor, Ecolab apoya a nuestros clientes para mejorar el valor que crean en el mundo. Nuestras prácticas se alinean con las ambiciones de nuestros clientes y generan resultados empresariales y de sustentabilidad exponenciales. **Nos asociamos para cumplir un inmenso propósito.**

Busque iconos como estos para obtener más información sobre los tipos de resultados que creamos.



AGUA



ENERGÍA



RESIDUOS



GASES DE EFECTO INVERNADERO



PRODUCTIVIDAD



PROTECCIÓN DE ACTIVOS



SEGURIDAD ALIMENTARIA



RENTABILIDAD



SEGURIDAD Y SALUD HUMANA

Creación de un futuro sustentable

SOLUCIONES QUE MEJORAN LA CALIDAD DE VIDA DE TODAS LAS PERSONAS

Nuestro mundo sigue creciendo en cuanto a complejidad y oportunidad. Tenemos el compromiso de crear valor y respaldar un futuro optimista y próspero. Ese es el motivo por el que, al comienzo de una nueva década, volvemos a generar objetivos de sustentabilidad para 2030. Tenemos nuevos y ambiciosos objetivos para lograr con los clientes y en nuestras propias operaciones, y trabajamos para causar un impacto positivo, juntos.

Trabajo en conjunto para crear un mundo más saludable

Los próximos 10 años son una oportunidad fundamental para causar un impacto positivo y dar un ejemplo de liderazgo sustentable. Estamos listos para desempeñar el papel que nos corresponde. Ese es el motivo por el que lanzamos nuestra próxima generación de objetivos de impacto para 2030, enfocados en el cambio que podemos crear en lo que respecta a nuestra empresa, comunidades, clientes y planeta.



Para 2030, queremos causar un impacto positivo:

En el mundo

Las tecnologías y los servicios de Ecolab impulsan la rentabilidad exponencial de la inversión (eROI) para nuestros clientes y protegen a las personas y los recursos vitales. A través de nuestros objetivos de impacto para 2030, nuestro equipo mundial permite que nuestros clientes prosperen y causen un impacto positivo en el mundo. Nuestros objetivos para 2030 son los siguientes:



AGUA

Ayudar a los clientes a conservar **1.13 billones de litros** de agua, equivalentes a las necesidades de agua potable de **mil millones** de personas

Mediremos nuestro progreso en función de:

Los datos generales de ventas y el crecimiento empresarial en relación con nuestras tecnologías de ahorro de agua y las suposiciones específicas del sector.

ALIMENTO

Ayudar a los clientes a ofrecer alimentos seguros de alta calidad a **1.8 mil millones de personas** durante todo un año para prevenir **11 millones de enfermedades** transmitidas por los alimentos

Mediremos nuestro progreso en función de:

Los datos de producción y el crecimiento de nuestra empresa mundial de alimentos y bebidas, la cantidad de comidas que sirven los restaurantes de servicio rápido y los servicios de venta de alimentos a los clientes, así como el consumo anual de alimentos en Estados Unidos.

CLIMA

Ayudar a los clientes a ser neutrales en cuanto al carbono al reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en **4.5 millones de toneladas métricas** para prevenir **7.3 millones de enfermedades** relacionadas con la contaminación

Mediremos nuestro progreso en función de:

Los datos generales de ventas y el crecimiento empresarial en relación con nuestras tecnologías de ahorro de energía y las suposiciones específicas del sector.

SALUD

Ayudar a desinfectar **50 mil millones de manos** y ofrecer atención médica segura a **116 millones de personas** cada año para reducir más de **1.7 millones de infecciones**

Mediremos nuestro progreso en función de:

La cantidad promedio de lavado de instrumentos de atención médica, las ventas de productos químicos y el crecimiento de nuestra empresa.

En nuestras operaciones

Además del impacto que causamos con nuestros clientes, marcamos una diferencia mediante nuestras propias operaciones. Además de los grandes objetivos ambientales, también presentamos un nuevo conjunto de objetivos que se enfocan en la inclusión, la diversidad, la justicia y la seguridad de la comunidad de nuestros asociados, que se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) de las Naciones Unidas (ONU). El enfoque de nuestros objetivos para el 2030 es el siguiente:



LOGRO DE UN IMPACTO POSITIVO EN EL AGUA

La nueva normalidad son los desafíos generales del agua. Si todo sigue igual, para 2030 nuestro mundo atravesará un déficit de agua dulce del 40%.¹ Ese es el motivo por el que Ecolab quiere lograr un impacto positivo en el agua. Nuestros planes son los siguientes:

- restablecer más del 50 % de la extracción de agua y obtener la certificación de la norma Alliance for Water Stewardship en lo que respecta a las cuencas de alto riesgo;
- cumplir un objetivo de impacto positivo en el agua del 40 % por unidad de producción en nuestra empresa.



RESPALDO A UN PERSONAL DIVERSO E INCLUYENTE

Sabemos que el futuro sustentable trasciende los objetivos ambientales. En eventos recientes, pudimos reafirmar la necesidad de generar un progreso más rápido e importante en Ecolab y la sociedad. Creemos que es fundamental tener un equipo diverso, inclusivo y con un propósito para garantizar el éxito de nuestros asociados, la compañía, los clientes y las comunidades. Estos objetivos son el primer paso para generar un cambio significativo a fin de lograr justicia social y racial en la organización. Nuestro enfoque será el siguiente:

Compromiso con el Objetivo 5 de Desarrollo Sustentable de la ONU:

Igualdad de género para mujeres y niñas

Mantenimiento de la igualdad salarial de Ecolab en los Estados Unidos y expansión a todo el mundo

Aumento de la diversidad de género en el nivel gerencial hasta el 35 % con el objetivo final de la paridad de género

Aumento de la diversidad racial o étnica en el nivel gerencial hasta el 25 % mientras buscamos alcanzar o superar la representación total del personal de los Estados Unidos en todos los niveles



LUCHA CONTRA LAS EMISIONES DE CARBONO

Ya no es una opción unirse a la lucha contra el cambio climático. Los objetivos científicos brindan a las empresas una vía clara y definida para lograr un crecimiento preparado para el futuro. Para 2030, Ecolab reducirá a la mitad las emisiones de carbono y, para 2050, ya no habrá. Además, para 2030, logrará el 60 % de la energía renovable; para 2050, el 100 %. Nuestro enfoque se basará en lo siguiente:

Alcance 1: emisiones directas de gases de efecto invernadero de fuentes que son propiedad o tienen el control de Ecolab.

Alcance 2: emisiones indirectas de gases de efecto invernadero de fuentes que son propiedad o tienen el control de Ecolab.

Alcance 3: emisiones de gases de efecto de invernadero de fuentes que no son propiedad ni tienen el control directo de Ecolab, pero se relacionan con nuestras actividades.

Obtenga más información sobre nuestro compromiso en la página 21.



PRIORIZACIÓN DE LA SEGURIDAD EN LOS LUGARES DONDE TRABAJAMOS A TRAVÉS DE LA META CERO

Nuestro objetivo de seguridad siempre consiste en tener cero incidentes, aunque la Meta Cero no es solo un número. Damos gran valor a la capacitación y la instrucción, tanto en nuestras propias instalaciones como en las ubicaciones de los clientes. Evaluamos los riesgos antes de comenzar a trabajar, identificamos y abordamos los problemas de seguridad y resolvemos las situaciones peligrosas en cualquier ubicación de Ecolab y donde operamos. Nuestro objetivo para 2030 consiste en capacitar e instruir al 100 % de nuestros asociados para que trabajen seguros en todo momento.

¹ "Trazar nuestro futuro del agua". https://www.mckinsey.com/~/Media/Mckinsey/Dotcom/client_service/Sustainability/Pdfs/Charting%20our%20water%20future/charting_our_water_future_full_report_Ashx, McKinsey, 2009.

En 2019, nuestra asociación permitió a los clientes:

Conservar **779 MIL MILLONES** de litros de agua, equivalentes a las necesidades de agua potable de **712 MILLONES DE** personas

Gestionar **4.1 MILLONES** de litros de agua

AGUA

Conservar más de **8.2 MILLONES** de kWh de energía y evitar **1.5 MILLONES** de toneladas métricas de emisiones de gases de efecto invernadero

Reducir la huella hídrica y energética del **40 %** de la producción mundial de petróleo

Generar más del **20 %** de la energía mundial

CLIMA

Prevenir más de **7.5 MILLONES DE** enfermedades transmitidas por los alimentos

Proteger de manera segura más del **36 %** de los alimentos envasados del mundo y el **44 %** del suministro mundial de leche

Mantener la limpieza de las cocinas, que sirven **58 MIL MILLONES** de comidas en restaurantes

ALIMENTO

Desinfectar más de **40 MIL MILLONES** manos para reducir **1.2 MILLONES de** infecciones

Desinfectar **15 MILLONES** de habitaciones para pacientes y **3.5 MIL MILLONES** de instrumentos quirúrgicos

Garantizar la seguridad de las personas en más de **MIL MILLONES** de habitaciones de hotel limpias

SALUD

Liderazgo a través de la asociación

VALOR EXPONENCIAL OFRECIDO A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN Y LA ACCIÓN

Asociación. Especialización. Soluciones que ofrecen los mejores resultados. Trabajamos todos los días con el fin de crear valor para nuestros clientes mundiales, permitirles lograr objetivos ambientales, operativos e impulsar sus ambiciones de sustentabilidad. Utilizamos nuestra información y tecnología únicos para brindar soluciones de última generación que ofrezcan resultados positivos y causen un impacto a largo plazo para nuestros clientes y el mundo.



Suministro de energía confiable y limpia con Exelon Corporation



VISIÓN

Todos necesitamos la energía en nuestras vidas diarias: desde industrias completas hasta personas. Como líder de generación de energía, Exelon Generation tiene el compromiso de generar energía segura y confiable. Exelon Generation también es el principal operador de centrales de energía nuclear sin carbono en los Estados Unidos. La administración ambiental es un valor fundamental, y la gestión exitosa de sus impactos ambientales fortalece su relación con los clientes y las comunidades. Se asoció con Nalco Water, una empresa de Ecolab, para mejorar los equipos, el monitoreo y el tratamiento

del agua con el fin de permitir a Exelon Generation ofrecer energía segura, limpia y de bajo costo, así como para proteger el medioambiente.

INNOVACIÓN

Para mejorar la confiabilidad y la eficiencia del desempeño Exelon Generation utiliza un conjunto de las tecnologías más avanzadas de Nalco Water. Desde innovadores productos químicos, como el programa de dióxido de cloro Purate™ de Nalco Water, que desinfecta y trata el agua de enfriamiento, hasta la tecnología 3D TRASAR™, que monitorea y controla el desempeño de los productos químicos en todo momento, los

equipos trabajan codo a codo para obtener resultados positivos. Para garantizar que se identifiquen y resuelvan a tiempo todos los cambios o riesgos, Exelon Generation implementó el programa OMNI™ Condenser Analytics, que compara de manera continua el rendimiento actual con el rendimiento del diseño y detecta proactivamente posibles problemas.

IMPACTO

A través de la especialización y tecnología in situ, Nalco Water redujo la utilización de agua de Exelon Generation y minimizó el consumo de productos químicos y los residuos, lo que disminuyó su impacto general sobre el medioambiente mientras seguía suministrando energía confiable, eficiente y limpia a sus clientes y comunidades.

SOLUCIONES DESTACADAS

- Tecnología 3D TRASAR™
- Tecnología Purate™
- Programa OMNI™
- Especialización in situ



Ahorros anuales



AGUA

5.9 millones

de litros (5,9 millones m³) de agua

ENERGÍA

11 millones de

kWh debido a interrupciones más cortas

PRODUCTIVIDAD

\$2.1 millones de dólares

derivados de la mejora de la eficiencia

PROTECCIÓN DE ACTIVOS

\$420 000 millones de dólares

derivados de la reducción del riesgo de corrosión y la optimización de los activos

SEGURIDAD Y SALUD HUMANA

\$760 000 dólares

al minimizar el riesgo de exposición química

VALOR OFRECIDO

\$4,98 millones de dólares



Fomento de la seguridad alimentaria de la mejor clase para True Food Kitchen



VISIÓN

A medida que las empresas priorizan cada vez más las operaciones éticas, las asociaciones con proveedores pasan a ser un ámbito de mayor escrutinio y una oportunidad para hacer realidad los valores de la organización.

True Food Kitchen es una cadena de restaurantes con sede en E.U.A. que se enfoca en ofrecer alimentos deliciosos y sabrosos, así como en fomentar la nutrición consciente. En las sucursales se utilizan ingredientes ricos en antiinflamatorios y los alimentos se preparan frente a los comensales. Al hacer hincapié en la salud, la seguridad de sus alimentos es su máxima prioridad. True Food Kitchen buscaba una solución que les permitiera garantizar la seguridad de sus clientes y empleados al mantener conciencia ambiental en las operaciones.

INNOVACIÓN

Las técnicas adecuadas de seguridad alimentaria protegen a los clientes y pueden mejorar la productividad. True Food Kitchen utilizó las soluciones de Ecolab, como los sistemas de Daydots™ Prep-n-Print™, para eliminar un proceso de etiquetado manual que consumía mucho tiempo y garantizar que se contabilizaran la vida útil y el valor nutritivo de cada ingrediente.

La seguridad alimentaria no solo consiste en la preparación de los alimentos a los platos que llevan cada comida. Con el fin de garantizar la limpieza de los platos de True Food Kitchen, Ecolab instaló el programa SMARTPOWER™ en sus lavavajillas para eliminar las manchas con un ciclo de lavado más corto y que consuma menos agua.

Para ahorrar aún más agua, Ecolab perfeccionó los suavizadores de agua de True Food Kitchen. Al sustituir la antigua y menos eficiente filtración "completa", el nuevo sistema de filtración en el punto de uso se dirige a aplicaciones específicas con el fin de reducir la utilización diaria de agua.

IMPACTO

En última instancia, con el respaldo de las soluciones de Ecolab, True Food Kitchen puede enfocarse en lo que mejor hacen: mantener la satisfacción y seguridad de los clientes con comidas saludables, todo ello mientras ahorran tiempo y mantienen su compromiso de sustentabilidad.

SOLUCIONES DESTACADAS

- Programa SMARTPOWER™
- Sistemas Daydots™ Prep-n-Print™; Prep-n-Print™ flex
- Ablandamiento de agua de alta capacidad, modelo de punto de uso
- Desengrasante GREASELIFT™



Promoción de sustentabilidad y seguridad para GSK



VISIÓN

GlaxoSmithKline (GSK) es una empresa mundial de atención médica que descubre, desarrolla y fabrica productos farmacéuticos, vacunas y suministros médicos para el cuidado de la salud. Es primordial garantizar la seguridad de sus productos y procesos. También lo es maximizar su impacto a largo plazo en la mejora de la salud en todo el mundo. Se incluye aquí la promesa de reducir su impacto ambiental en 25 % para 2030 al disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, minimizar el impacto en el agua y reorientar los residuos para utilizarlos con beneficio.

INNOVACIÓN

Las instalaciones de GSK deben mantener temperaturas específicas para elaborar y almacenar productos de manera segura. Ello implica que las calderas, las torres de enfriamiento, los enfriadores y otros sistemas relacionados con la temperatura deben funcionar de manera uniforme, lo que suele demandar mucha agua.

GSK depende de Ecolab para operar de manera segura y sustentable a través de una asociación que comenzó en 2005 con Nalco Water, una empresa de Ecolab. En la actualidad, GSK tiene más de 130 instalaciones con 3D TRASAR™ en todo el mundo que monitorean el agua en sus sistemas en todo momento. La tecnología produjo importantes ahorros en agua y energía al reducir la necesidad de mantenimiento, reutilizar el agua y optimizar el consumo de energía. Ganó un premio al proveedor de sustentabilidad de GSK, que lo citó como una solución que "abordó

las huellas de carbono e hizo cambios estratégicos y audaces para reducir el impacto ahora y en el futuro".

Al reunir las especializaciones de las dos divisiones de Nalco Water y Life Sciences, Ecolab mejoró la eficiencia de limpieza y desinfección con los métodos de limpieza en el lugar, limpieza abierta en planta y minimizó el riesgo de patógenos transmitidos por el agua con un programa de gestión de riesgo de la legionela.

IMPACTO

Los objetivos de la asociación de GSK con Ecolab consistieron en reducir la utilización de agua y energía, así como las emisiones de gases de efecto invernadero. Además, GSK redujo los residuos sólidos mediante el programa PORTA-FEED™ de Ecolab, que consiste en sustituir los bidones desechables de plástico por contenedores de acero a granel reutilizables. De esta manera, se redujo la eliminación de bidones de productos químicos en, al menos, el 80 % y se mejoró la seguridad, ya que no había necesidad de que los empleados de GSK manipularan dichos productos.

SOLUCIONES DESTACADAS

- Tecnología de gestión de agua 3D TRASAR™
- Control de los riesgos de la legionela
- Química de limpieza en el lugar
- Limpieza abierta en planta
- Servicios de control de contaminación
- Sistema de almacenamiento y entrega de productos químicos PORTA-FEED™



سابك **Generación de más de un millón en ahorros para SABIC**



VISIÓN

En el mundo, la escasez de agua está cada vez más incorporada en la vida diaria, y las plantas de producción industrial deben encontrar las formas de redoblar los esfuerzos con menos agua.

SABIC es uno de los fabricantes petroquímicos más importantes del mundo. Muchos de los grandes complejos petroquímicos de SABIC en el Medio Oriente utilizan el agua de mar en sus torres de enfriamiento. Por su naturaleza, el agua de mar aumenta el riesgo de bioincrustaciones y escamas. SABIC necesitaba soluciones innovadoras para proteger sus activos de las escamas y las bioincrustaciones, mientras buscaba maneras para reducir la huella hídrica y energética de sus torres de enfriamiento que utilizan agua de mar.

INNOVACIÓN

En el mayor complejo petroquímico de SABIC, las torres de enfriamiento que utilizan agua de mar consumían el 28 % de la electricidad total del lugar. Reutilizar más agua de las torres de enfriamiento al aumentar la cantidad de ciclos de recirculación podría reducir la utilización de agua y energía.

Para mejorar la limpieza del sistema, Ecolab presentó la tecnología Purate™, un método práctico y más rentable de generación de dióxido de cloro que reduce los riesgos químicos para estos grandes sistemas de agua de mar. La tecnología Purate™ permitió

reducir la bioincrustación en las superficies de los sistemas de intercambio de calor (que se utilizan para transferir calor entre dos o más líquidos). También redujo los lavados manuales de vajillas y aumentó las tasas de producción en verano, momento en que las altas temperaturas regionales dificultan el enfriamiento.

Con el fin de ahorrar agua y energía, además de Purate™, Ecolab implementó la tecnología 3D TRASAR™, junto con una herramienta de escalado de agua de mar para imitar de manera segura la cantidad de ciclos de recirculación.

IMPACTO

Junto con la tecnología 3D TRASAR™, Purate™ permitió que la planta aumentara los ciclos de recirculación y redujera el volumen de consumo de agua de mar. Al implementar un sistema más limpio, se permitió que, en la planta, se apagarán las bombas y los ventiladores con regularidad con el fin de reducir la utilización de energía. Gracias a las soluciones de Ecolab, se pudo ahorrar \$3 millones de dólares en costos operativos de las torres de enfriamiento, reducir el uso de agua, productos químicos y mejorar el consumo general de energía al resguardar las tasas de producción en verano.

SOLUCIONES DESTACADAS

- Tecnología Purate™
- Tecnología 3D TRASAR™
- Prueba de rendimiento del intercambiador de calor

Ahorros anuales

eROISM
by Ecolab

AGUA

68.5 millones
de litros (68 600 m³) por hora de
aporte de agua de mar

ENERGÍA

26 millones de
kWh de energía

GASES DE EFECTO INVERNADERO

18 300
toneladas métricas de CO₂

PRODUCTIVIDAD

Eliminación del cuello de botella en lo que
respecta al enfriamiento del verano; permite
un aumento estimado de producción de

\$10 millones de dólares

PROTECCIÓN DE ACTIVOS

Control de bioincrustaciones al eliminar de

2 a 3
limpiezas por año,

68 %

de reducción en desplazamiento de
camiones de entrega de productos
químicos, lo que permite ahorrar

\$640 000 de dólares
en costos de productos químicos

VALOR OFRECIDO

\$11,12 millones
de dólares

Uso de la información digital para reducir las tasas de infección hospitalarias



VISIÓN

En la vida diaria, es importante lavarse las manos de forma adecuada para gozar de buena salud. Sin embargo, esta práctica es fundamental en hospitales. La higiene de manos se considera la manera más efectiva de prevenir infecciones asociadas con la atención médica (IIH), que pueden contraer los pacientes que reciben tratamiento médico.¹ Todos los años, millones de pacientes de todo el mundo contraen una IIH.² En un día cualquiera, aproximadamente 1 de cada 31 pacientes contraen al menos una infección intrahospitalaria, lo que genera 75 000 muertes anuales en los hospitales estadounidenses.³

INNOVACIÓN

Para evitar la propagación de enfermedades, Ecolab desarrolló un sistema de monitoreo para el cumplimiento de la higiene de manos, es decir, un sistema electrónico con un recordatorio para lavarse las manos diseñado para que los hospitales alcancen el más alto nivel de cumplimiento sustentable de la higiene de las manos. En las insignias electrónicas se registran las prácticas de higiene de manos en torno a cada cama de paciente, lo que responsabiliza a los trabajadores de atención médica, proporciona alertas y orientación en tiempo real para mejorar la prevención de interacciones no seguras con los pacientes.

IMPACTO

Dos años después de la instalación del sistema de monitoreo en cinco hospitales estadounidenses con un total de 1609 camas, en un estudio retrospectivo se halló que los niveles de cumplimiento de higiene de manos en esos cinco hospitales aumentaron de 86 % a 90 %.⁴ En comparación, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Disease Control and Prevention, CDC) estiman que los índices de cumplimiento de la higiene de manos en el hospital estadounidense promedio rondan el 40 %.⁵ Es aún más importante señalar que los cinco hospitales también disminuyeron las tasas totales de IIH, lo que indica que es posible que un sistema para el cumplimiento de higiene de manos reduzca el riesgo de contraer IIH y mejore la seguridad de los pacientes. Entre otras ventajas, se incluyen la reducción de largas estadías para tratar las IIH, lo que libera más camas para nuevos pacientes, y la mejora de la productividad al evitar que los trabajadores de atención médica monitoreen manualmente el cumplimiento de higiene de manos mediante la observación directa.

SOLUCIÓN DESTACADA

- El sistema de monitoreo para el cumplimiento de higiene de manos de Ecolab

Ahorros anuales

eROISM
by Ecolab

RENTABILIDAD

29 % de
reducción en infecciones intraho-
spitalarias (IIH) que permitió ahorrar

\$3.92
millones de dólares

La reducción de infecciones dio espacio
a otros

1189
días/pacientes, lo que brindó la
oportunidad de ahorrar

\$2.55 millones de dólares
en ingresos extras

SEGURIDAD Y SALUD HUMANA

Aumento y mantenimiento de las tasas de
cumplimiento de higiene de manos entre el

86 % y el 90 %

VALOR OFRECIDO

\$6.47 millones

de dólares
al año

1 Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), <https://www.cdc.gov/handhygiene/>

2 Organización Mundial de la Salud, https://www.who.int/gpsc/country_work/gpsc_ccisc_fact_sheet_en.pdf

3 CDC, https://www.cdc.gov/hai/data/index.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fhai%2Fsurveillance%2Findex.html

4 Demostración de una disminución de IIH en 5 hospitales, estudio de investigación de Ecolab de 2019

5 Sickbert-Bennett E.E. et al. Reduction of healthcare-associated infections by exceeding high compliance with hand hygiene practices. Dispatch; volumen 22, número 9, septiembre de 2016

Promoción de nuestro propósito

MANERA EN QUE OPERAMOS, INNOVAMOS Y TRABAJAMOS JUNTOS

Tenemos el compromiso diario de dar lo mejor mediante nuestras asociaciones con los clientes y en nuestras propias operaciones. Esto se aplica a cada una de nuestras instalaciones del mundo, cada nueva solución que inventamos y cada empleado. La sustentabilidad es un valor que rige todas nuestras acciones.

Asociación para lograr los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la ONU



Los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) de las Naciones Unidas abordan distintos desafíos mundiales con el fin de forjar un futuro mejor y más sustentable para todos. Ecolab tiene el compromiso de promover programas y asociaciones que satisfagan estos objetivos, en particular, mediante nuestro enfoque en asegurar el acceso a agua limpia y accesible (ODS 6), así como abordar el cambio climático (ODS 13).

Nuestro impacto neto en el carbono de 2019

Además de nuestras reducciones operativas, Ecolab permitió que los clientes redujeran **2.2 veces** más emisiones que las que se utilizan en nuestras propias operaciones.

Emisiones de Ecolab: **660 000** de toneladas métricas de CO₂e

Reducción de las emisiones de carbono de los clientes: **1,5 MILLONES DE** toneladas métricas de CO₂e



El ODS 13 insta a fortalecer la respuesta mundial a la amenaza del cambio climático mediante la adopción de soluciones accesibles y escalables. Según el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático de la ONU, el calentamiento global debe limitarse a 1.5 °C (2.7 °F) o menos para evitar las peores consecuencias.

UNIÓN A LA AMBICIÓN COMERCIAL DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU PARA UN LÍMITE DE 1.5 °C

En 2019, Ecolab anunció que alinearía sus operaciones y cadena de suministro a la Ambición Comercial del Pacto Mundial de la ONU para un límite de 1.5 °C y reduciría sus emisiones de carbono a la mitad para 2030 y a cero neto para 2050.

Para cumplir su compromiso, Ecolab hará lo siguiente:

- Utilizar energía 100 % renovable en sus operaciones mundiales.
 - En la actualidad, el 99 % de la electricidad de Ecolab en Europa proviene de fuentes renovables.
 - Gracias a nuestro acuerdo de compra de energía virtual (Virtual Power Purchasing Agreement, VPPA) con el productor de energía renovable Clearway, se cubrirá el 100 % de la utilización anual de electricidad de Ecolab en los Estados Unidos.
- Ampliar los proyectos de rendimiento energético en las instalaciones de Ecolab.
- Comenzar a electrificar su flota de vehículos de servicio.
- Trabajar con los socios de la cadena de suministros para adoptar objetivos climáticos igual de ambiciosos.
- Aumentar la resiliencia de los clientes de todo el mundo al ayudarlos a conservar el agua, lo que, a su vez, permite reducir las emisiones energéticas y de carbono necesarias para calentarla, tratarla, trasladarla y enfriarla.

Se alinea con el ODS 13.2.1

Compromiso del público

Ecolab participó en la acción pública para combatir el cambio climático. Además de unirse a la Ambición Comercial del Pacto Mundial de la ONU para un límite de 1.5 °C, los directivos de Ecolab participaron en los paneles sobre el agua y el clima de la Asamblea General de la ONU en la Semana del Clima de Nueva York en septiembre de 2019.

Se alinea con el ODS 13.2

Soluciones basadas en la naturaleza

Gracias a la asociación de Ecolab con The Nature Conservancy, en Loch Leven, Misisipi, se aumentó el suministro de agua en la cuenca del río Misisipi en 378 millones de litros. Para obtener más información, diríjase a las páginas 25 y 26.

Se alinea con el ODS 13.1



El ODS 6 insta a asegurar el acceso al agua y a la higiene para todos en 2030. Nuestra especialización en la gestión de un billón de galones de agua para los clientes cada año nos posiciona en un buen lugar para contribuir a este objetivo.

Entre algunas de las medidas que tomamos para fomentar el uso responsable del agua a favor del ODS 6, se incluyen las siguientes:

Objetivos

Trabajar para permitir que los clientes ahorren 1.13 billones de litros de agua para 2030 mediante soluciones que les brinden la posibilidad de redoblar los esfuerzos con menos agua, así como usar menos en nuestras propias operaciones.

Se alinea con los ODS 6.1, 6.4 y 6.5

Acción colectiva

- Miembro de la California Water Action Collaborative (CWAC)
- Miembro fundador de la Alliance for Water Stewardship (AWS) (hallará más información en las páginas 25 y 26)
- Miembro fundador de la Water Resilience Coalition mediante el Mandato del Agua del CEO de la ONU

Se alinea con los ODS 6.1, 6.4, 6.5 y 6.6

Asociaciones

Asociaciones con organizaciones que ofrecen recursos y capacitaciones sobre la resiliencia y la conservación del agua:

The Nature Conservancy (Protección de las cabeceras del Misisipi) Solutions for Life

Fundación Project WET (Capacitar a la juventud mundial sobre la conservación del agua)

Se alinea con el ODS 6.6

Herramientas disponibles en línea para el público

Water Risk Monetizer de Ecolab permite a las empresas cuantificar los riesgos relacionados con el agua en términos financieros para comunicar decisiones responsables en un mundo donde escasea el agua. waterriskmonetizer.com

La herramienta Smart Water Navigator permite a las empresas cerrar la brecha entre los objetivos de reducción de agua y la acción a nivel de las instalaciones. smartwaternavigator.com

Se alinea con los ODS 6.1, 6.4 y 6.5

Nuestro impacto neto en el agua de 2019

Además de nuestras reducciones operativas, Ecolab permitió que los clientes redujeran hasta **82 veces** más agua que la que se utiliza en nuestras propias operaciones

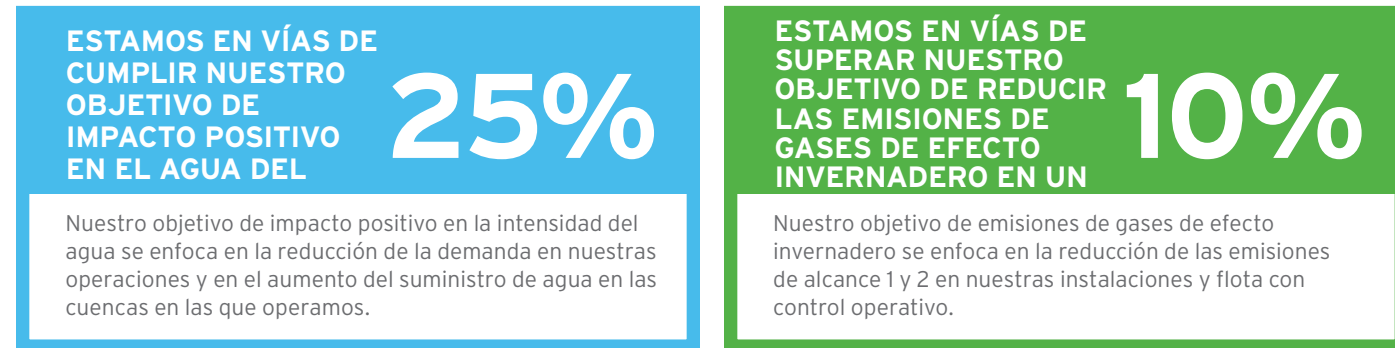
Extracción operativa de agua en 2019 de Ecolab: **9.4 MIL MILLONES DE** litros

Ecolab permitió que nuestros clientes ahorraran **779 MIL MILLONES** de litros de agua, equivalentes a las necesidades de agua potable de **712 MILLONES** de personas

Avance hacia nuestros objetivos para 2020

A medida que establecemos metas para 2030 y en la siguiente etapa de nuestro recorrido hacia la sustentabilidad, continuamos avanzando hacia nuestros objetivos de sustentabilidad para 2020, que se fijaron en 2015. Además de crear valor y resultados exponenciales para nuestros clientes, trabajamos para causar un impacto ambiental positivo al mejorar la productividad en nuestras propias instalaciones de todo el mundo.

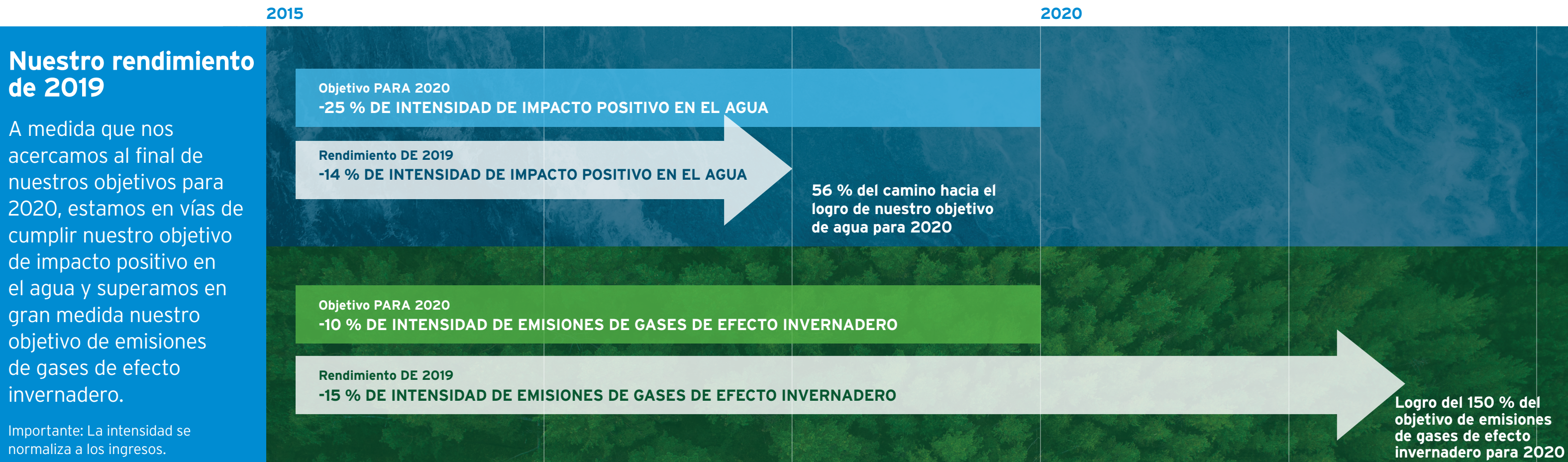
Nuestros objetivos para 2020



Entre las iniciativas de 2019 que permitieron contribuir a nuestros objetivos para 2020 se incluyen las siguientes:

REDUCCIÓN DE LA DEMANDA DE AGUA		
<p>GARYVILLE, LOUISIANA Reducción de la extracción de agua en un 20 % al estandarizar la tecnología de retrolavado para purificar el agua del río Misisipi y al implementar circuitos de reciclado de agua en la planta.</p>	<p>NANKÍN, CHINA Reducción de la extracción del agua en un 20 % al disminuir el agua de retrolavado y reutilizar las aguas residuales en toda la planta.</p>	<p>JOLIET, ILLINOIS Reducción de la extracción del agua en un 14 % al instalar medidores internos de agua y esferas de asperción (que limpian con más eficiencia y disminuyen la utilización del agua) en los tanques de mezcla.</p>
AUMENTO DEL SUMINISTRO DE AGUA		
<p>Aumento del suministro en la cuenca del Alto Misisipi en 379 MILLONES DE LITROS [379 000 METROS CÚBICOS] gracias a la asociación de Ecolab con The Nature Conservancy en Loch Leven, Misisipi.</p>	<p>Aumento del suministro en las cabeceras del río Misisipi en 61 MILLONES DE LITROS [61 000 METROS CÚBICOS] gracias a la contribución de la asociación de Minnesota Headwaters Fund con The Nature Conservancy.</p>	

Para obtener más información sobre nuestros objetivos y logros operativos, consulte nuestro informe de GRI de responsabilidad corporativa 2019.



Trabajo en conjunto para forjar un futuro resiliente al agua

¿Qué cualidades tiene que cumplir una instalación para llevar a cabo un proyecto de administración del agua? En el siguiente mapa de cuencas, se destacan los componentes exclusivos del recorrido de las instalaciones de Ecolab en Garyville para recibir la certificación de Alliance for Water Stewardship (AWS). Al asociarse con The Nature Conservancy, el proyecto se enfocó en el equilibrio y la calidad del agua, así como en la relación de la planta con el ecosistema local y sus grupos de interés.

OPERACIÓN EN LA CUENCA DEL RÍO MISISIPI

La instalación de fabricación de Ecolab en Garyville, Luisiana, es una planta de reacción en la que se elaboran polímeros y productos químicos para tratar el agua. La instalación se encuentra en la cuenca del río Misisipi, la más grande de América del Norte, que forma parte de la salud económica y social de la comunidad. El agua de proceso de la instalación se extrae directamente del río Misisipi y pasa por un tratamiento previo in situ.

PROTECCIÓN DE LAS CUENCAS

La cuenca se enfrenta a distintos riesgos, entre los que se incluyen los siguientes:

- Desastres naturales
- Aceleración de los impactos del cambio climático
- Contaminante del agua
- Derrames de productos químicos
- Pérdida de especies locales acuáticas

Garyville cuenta con planes de respuesta a emergencias y de contingencia comercial para aumentar la resiliencia del lugar.

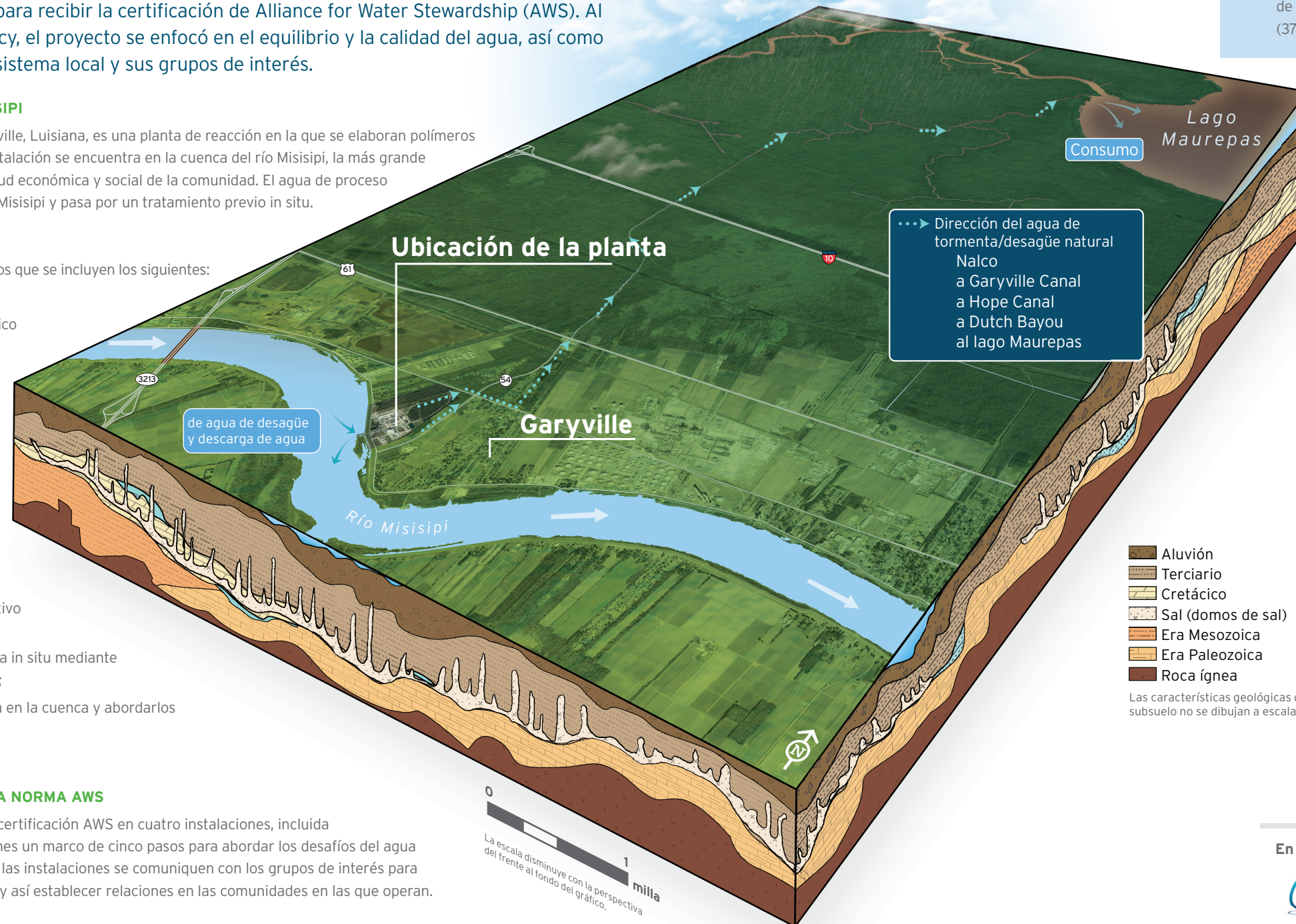
DESARROLLO DE UN ENFOQUE POSITIVO NETO DEL AGUA

Para contribuir a la salud de esta cuenca con escasez de agua, la planta de Garyville adoptó una estrategia de tres vías con un enfoque positivo neto del agua:

- aumentar la eficiencia de la utilización del agua in situ mediante la implementación de las soluciones de Ecolab;
- comprender los desafíos compartidos del agua en la cuenca y abordarlos con soluciones basadas en la naturaleza;
- implementar los principios de la norma AWS.

OBTENCIÓN DE RESULTADOS MEDIANTE LA NORMA AWS

Ecolab es miembro fundador de AWS y tiene la certificación AWS en cuatro instalaciones, incluida Garyville. La norma AWS brinda a las instalaciones un marco de cinco pasos para abordar los desafíos del agua relacionados y gestionar el riesgo. Se exige que las instalaciones se comuniquen con los grupos de interés para hablar sobre los desafíos compartidos del agua y así establecer relaciones en las comunidades en las que operan.



Adopción de soluciones basadas en la naturaleza

En el delta del río Misisipi, el valle aluvial del bajo Misisipi se enfrenta a la posible pérdida de tres hábitats acuáticos fundamentales, lo que afectaría a la salud de muchas especies. Al asociarse con The Nature Conservancy, Ecolab respalda el proyecto de Loch Leven, que consiste en trabajar para restaurar y mejorar **10 000 hectáreas acuáticas** y suministrar **45.8 mil millones de litros** (45,8 millones de metros cúbicos) de capacidad de almacenamiento de agua a las comunidades locales. La contribución de Ecolab a este trabajo permite que se repongan **379 millones de** (379 000 metros cúbicos) de agua en la cuenca del alto Misisipi.



En asociación con



Impacto mediante la especialización y la innovación digital

Ecolab se destaca por su historia en el desarrollo de productos químicos y tecnologías para resolver los desafíos de los clientes. Nuestras soluciones mejoran las operaciones, reducen el riesgo comercial y minimizan el impacto ambiental. La información que recopilamos de las tecnologías digitales respaldan a los clientes en sus propias operaciones, lo que mejora el crecimiento y la sustentabilidad comercial.

Innovaciones 2019

Las siguientes son algunas de las innovaciones que permitieron respaldar y abordar las necesidades de los clientes en torno a la información digital, la escasez de agua y la seguridad e higiene del agua:

ECOLAB3D™: PLATAFORMA SEGURA Y BASADA EN LA NUBE DE ECOLAB

Permitir a los clientes minimizar el uso el agua, maximizar los resultados y optimizar los costos

ECOLAB3D™ es una plataforma digital basada en la nube, que se desarrolló con el respaldo de Microsoft y Accenture, cuyo fin es recopilar datos de las herramientas y los sistemas de Ecolab para crear alertas en tiempo real, mejorar las operaciones de la planta y hacer comparaciones de desempeño en las instalaciones de nuestros clientes. La plataforma se pensó para habilitar soluciones personalizadas que aborden las necesidades comerciales específicas de los clientes, desde las plantas de alimentos y bebidas y las centrales eléctricas hasta los centros de fabricación y los hospitales.

Con la creciente escasez de agua dulce a nivel mundial, la capacidad de las empresas para comprender su utilización de agua y convertir la información en acciones es clave para gestionar el agua con inteligencia.

ECOLAB3D™ permite mejorar la manera en que las empresas monitorean, gestionan y reducen la utilización de agua para aumentar su desempeño operativo y minimizar su impacto en el medioambiente. Aprovecha las funcionalidades digitales, los productos químicos innovadores y el monitoreo remoto de la tecnología 3D TRASAR™ de Ecolab, una solución integral y líder en la industria para el rendimiento del agua, que permite impulsar el desempeño operativo general, mejorar los activos y reducir la utilización del agua. Al transformar la información en resultados prácticos, ECOLAB3D™ aporta un mayor valor y permite que las empresas logren su sustentabilidad y sus objetivos operativos.



SALUD DEL AGUA: BIOINTELIGENCIA RÁPIDA

Es fundamental evitar el desarrollo de películas biológicas, es decir, bacterias dañinas que se adhieren a las superficies de los sistemas acuáticos, para garantizar el funcionamiento seguro y eficiente de los sistemas de enfriamiento, minimizar el consumo de agua y energía y proteger el equipo.

La **biointeligencia rápida** mide los niveles microbiológicos del agua de enfriamiento y envía los resultados de manera digital a un teléfono inteligente en 15 minutos. Este método de prueba es mucho más rápido que otros, que pueden demorar hasta 48 horas.

Al descubrir los problemas con los niveles de bacterias en el agua de enfriamiento en tiempo real, los clientes pueden tomar medidas inmediatas para abordarlos antes de que empeoren. La biointeligencia rápida también ofrece una mejora en la precisión y un fácil acceso a los registros basados en la nube.

INTELIGENCIA DE LA SEGURIDAD E HIGIENE DEL AGUA

Es posible que las prácticas tradicionales de seguridad e higiene del agua sean complicadas y lentas, ya que requieren que los clientes recopilen y evalúen datos de varias fuentes. Obtener un panorama claro de la seguridad e higiene del agua en una empresa es aún más complejo, lo que hace que sea un desafío decidir si cada instalación cumple con los requisitos de las pruebas y en qué medida lo hace.

La **inteligencia de seguridad e higiene del agua**, con la tecnología de ECOLAB3D™, es un servicio digital que utiliza análisis avanzados para permitir que los clientes gestionen de manera proactiva y aborden con rapidez la seguridad e higiene del agua.

La inteligencia de seguridad e higiene del agua lo logra mediante la adición y evaluación de datos de varias fuentes para permitir que los clientes comprendan el riesgo del desarrollo de la legionela, una bacteria que puede provocar la enfermedad del legionario, en sus sistemas de agua de enfriamiento. A través de análisis avanzados, los clientes pueden monitorear el cumplimiento de su programa de seguridad e higiene del agua a nivel de instalación y evaluar de manera continua el riesgo de desarrollo de legionela, lo que les permite tomar medidas proactivas antes de que los riesgos se conviertan en problemas.

Cómo creamos soluciones para el cliente

1,600
científicos, ingenieros y especialistas técnicos

124
plantas de manufactura

10,000+
patentes activas

19
Centros mundiales de tecnología e innovación



REALIDAD DIGITAL

Creación de un plan de acción para gestionar el agua con inteligencia

Digital Realty, uno de los principales proveedores mundiales de soluciones de centros de datos, coubicación e interconexión, tenía la misión de mejorar su estrategia del agua, minimizar la utilización general del agua, asegurar el rendimiento confiable y proteger sus operaciones de los riesgos relacionados con el agua.



LOS OBJETIVOS DE DIGITAL REALTY ERAN LOS SIGUIENTES:

- comprender la cantidad de agua y dónde se utilizaba en sus centros de datos;
- aumentar la resiliencia y redundancia del agua para responder mejor a los crecientes problemas de calidad y cantidad de agua;
- mejorar el monitoreo y la medición con herramientas digitales.

Al asociarse con Ecolab, desarrollaron el siguiente plan de acción de tres pasos:

PASO 1:

Priorizar las instalaciones en riesgo que necesitan medidas inmediatas con **Water Risk Monetizer** de Ecolab.

RESULTADO:

El equipo desarrolló una matriz de prioridades en la que se organizaban las instalaciones, que les permitía identificar las que suponían el mayor riesgo operativo relacionado con el agua.

PASO 2:

Evaluar las prácticas de utilización de agua en todas las instalaciones con **Smart Water Navigator** de Ecolab.

RESULTADO:

Gracias a la herramienta, el equipo se enfocó en los pasos específicos que los equipos locales podían tomar para mejorar la utilización y eficiencia del agua, adaptados a cada una de sus instalaciones.

PASO 3:

Utilizar la tecnología **3D TRASAR™** de **Nalco Water** para ofrecer eficacia a la estrategia del agua.

RESULTADO:

Los tableros de **3D TRASAR™** de **Nalco Water** permitieron visibilizar, medir y monitorear la utilización del agua. Además, fueron útiles para que el equipo rastree, establezca tendencias y compare la utilización del agua en todos los centros de datos, así como para que cuantifiquen los ahorros de los proyectos de agua.

Gracias a las herramientas de gestión de agua de Ecolab y un plan de acción, Digital Realty ahora tiene una estrategia más efectiva para gestionar el agua en sus centros de datos, una mayor comprensión del agua en su organización y la capacidad de mejorar y proteger sus operaciones, cuencas y comunidades.



Water Risk Monetizer, desarrollada por la asociación de Ecolab con Trucost y Microsoft, permite que las empresas comprendan los riesgos relacionados con el agua y los cuantifiquen en términos financieros para comunicar decisiones responsables que acompañen el crecimiento.

waterriskmonetizer.com



Smart Water Navigator de Ecolab es una herramienta disponible para el público que genera una guía práctica paso a paso de cada instalación, adaptada por la industria, la ubicación y el rendimiento actual del agua.

smartwaternavigator.com



Diseño de productos pensando en las personas y el medioambiente

En la actualidad, es más importante que nunca enfocarse en los impactos totales de los productos y las soluciones. Ecolab utiliza un enfoque holístico para diseñar nuestros productos que tiene en cuenta todo el ciclo de vida del producto: desde el abastecimiento y la fabricación hasta el uso del producto y su eliminación final. De esta manera, nuestros clientes pueden tomar decisiones que generen resultados positivos pensando en las personas y el medioambiente.

Impactos que IMPORTAN

En 2019, presentamos nuestro marco **Impactos que importan** para evaluar los resultados de nuestros productos. Incluye ocho criterios basados en la ciencia y enfocados en el resultado que permiten a nuestros equipos diseñar productos que reduzcan el impacto humano y medioambiental. El marco se basa en las buenas prácticas mundiales en torno a la sustentabilidad de productos y utiliza normas científicas para comunicar la forma en que nuestros productos afectan a las personas y al medioambiente.



INNOVACIONES DE EMPAQUES

Entre nuestros esfuerzos de lograr la sustentabilidad de los productos se incluye la mejora continua de nuestros empaques. Incorporamos principios de diseño circular en nuestro empaques e innovamos de manera continua para eliminar los residuos y aumentar la reutilización y el reciclaje de nuestras soluciones.

Reducción de plásticos

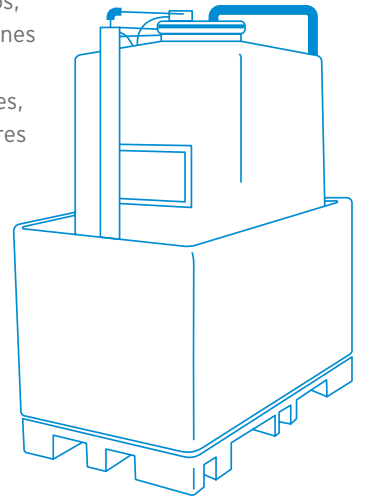
Gracias a nuestra historia de innovación en productos y empaques, pudimos reducir en gran medida nuestra huella de plásticos. En 2019, ahorramos más de 7.1 millones de kg de plástico recién producido. A través de las innovaciones de formulación y empaque, mantuvimos 39.4 millones de kg de plástico fuera de circulación desde 2014.

7.1 millones
de kg de plástico recién producido ahorradas

39.4 millones
de kg de plástico fuera de circulación desde 2014

Empaques reutilizables

Durante más de 30 años, reemplazamos los bidones y depósitos de plástico desechables por bidones, depósitos y contenedores PORTA-FEED™ para productos químicos industriales que ofrecen la mejor seguridad de su clase.

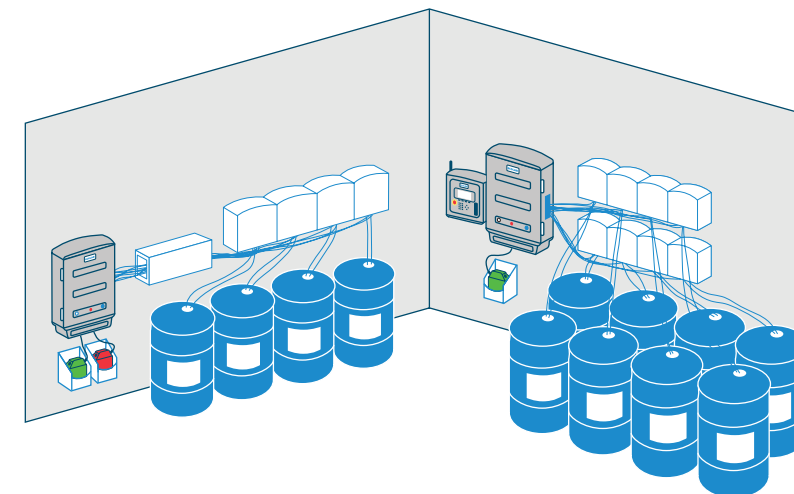


Un sistema pensado para mejorar la seguridad alimentaria y la sustentabilidad

Quadexx™ Pro destaca el poder de la ingeniería en sistemas para cumplir con nuestros objetivos de reducción de plástico y nuestros criterios de "Impactos que importan", todo ello mientras se ofrece valor a nuestros clientes.

Quadexx™ Pro es una herramienta automatizada y modular de dispensación y formulación de productos químicos que permite que las plantas de alimentos y bebidas reduzcan los costos de saneamiento y mejoren la eficiencia, todo ello mientras ofrece ventajas de seguridad y sustentabilidad.

Gracias al sistema, los clientes pueden fabricar más de 100 productos con solo ocho productos químicos concentrados y suministrarlos en empaques reutilizables. Además, se mejora la seguridad de los trabajadores al dispensar automáticamente el producto químico ya diluido.



Para obtener más información, consulte nuestro informe de GRI de responsabilidad corporativa 2019.

Creación de fuerza laboral diversa e incluyente

Es fundamental contar con personal diverso e incluyente para garantizar el éxito compartido de nuestros asociados, la compañía, los clientes y las comunidades. Para eso, incorporamos principios sobre diversidad e inclusión en nuestros programas de reclutamiento, capacitación de liderazgo y desarrollo de talentos. Estamos aumentando las iniciativas para capacitar y brindar herramientas a nuestros equipos en todo el mundo a fin de crear lugares de trabajo en los que todos los asociados puedan prosperar y lograr su máximo potencial.

Para asegurarnos de agilizar las iniciativas de diversidad e inclusión en todas nuestras operaciones, el equipo sénior de liderazgo hace una revisión mensual en la que se evalúan nuestros progresos en las principales métricas y prácticas, como la representación de la diversidad, las prácticas de reclutamiento y la retención.

Incorporamos orientación sobre diversidad e inclusión en nuestros programas de reclutamiento, capacitación de liderazgo y desarrollo de talentos.

- Este año, más de **3000 gerentes** asistieron a nuestra nueva capacitación de diversidad e inclusión como parte de nuestro programa Manager Essentials.
- Además, **lanzamos un nuevo curso de capacitación de Leader Coach** para reforzar lo aprendido sobre inclusión y diversidad en Manager Essentials.

Nuestros esfuerzos de diversidad e inclusión obtuvieron el reconocimiento del mejor 10 % de empresas del índice de inclusión de Diversity Best Practices, el índice de igualdad de género de Bloomberg y otros más. Seguimos poniendo en práctica lo que aprendemos, incluidas la mejora de las ventajas de la asistencia para la adopción y la fertilidad de los Estados Unidos.



Logros e hitos de 2019

NO HAY UNA BRECHA SALARIAL IMPORTANTE ENTRE LOS GÉNEROS

En una revisión de la compensación de terceros de 2018 realizada en los EE. UU. se confirmó que Ecolab paga a los asociados de manera equitativa, independientemente del género o la raza. Ampliamos ese trabajo en 2019 para medir nuestro rendimiento a nivel mundial y llevamos a cabo esta revisión integral en los EE. UU. cada dos años, y la próxima es en 2020.

AMPLIACIÓN DE LA DIVERSIDAD EN NUESTRA JUNTA DIRECTIVA

En la actualidad, el 38 % de mujeres y el 15 % de personas de color representan nuestra Junta Directa, que siguen su práctica de revisar de manera formal nuestras métricas de representación mundial dos veces al año. A fin de año, contábamos con el 19 % de mujeres a nivel ejecutivo, en comparación con el 17 % en 2018.

LOS GRUPOS DE RECURSOS PARA EMPLEADOS AUMENTARON EN UN 16 % A NIVEL MUNDIAL

Nuestros 10 grupos de recursos para empleados (ERG) representan la cultura diversa de Ecolab y brindan oportunidades para que los asociados se desarrollen a nivel profesional, compartan información empresarial, impulsen el compromiso y experimenten un sentido de pertenencia. Nuestra inscripción aumentó en un 16 % en 2019 y ahora tenemos casi 6500 miembros y 72 secciones mundiales.

CONFERENCIAS DE DESARROLLO DIFERENCIADO PARA MUJERES

En 2019, para aprovechar el éxito del primer evento que se llevó a cabo en 2018, dos de nuestras divisiones estadounidenses unieron fuerzas para organizar conferencias de desarrollo diferenciado para las mujeres en nuestras organizaciones de ventas de campo.

COALICIÓN EMPRESARIAL PARA LA LEY DE IGUALDAD

Nos unimos a la Coalición Empresarial para la Ley de Igualdad de la Campaña de los Derechos Humanos.

Asociación para fortalecer nuestras comunidades

Respaldamos programas y prácticas que protejan a las personas y al planeta en las comunidades en las que operamos. A través de concesiones y subsidios corporativos, donaciones de productos y voluntariados, Ecolab mejora los ecosistemas, fomenta la capacitación y respalda a las comunidades saludables y dinámicas.

Nuestros esfuerzos de 2019 fueron los siguientes:

Capacitar

Respaldamos las iniciativas que mejoran el acceso a los programas educativos y brindan a los jóvenes acceso a las oportunidades de aprendizaje de las artes y el medioambiente.

\$2.6 millones de dólares

Hacia la mejora de las vidas mediante el respaldo de la juventud y los programas educativos CTIM, educación infantil, acceso a la universidad y educación sobre la naturaleza y la conservación.

Comprometer

Nuestros empleados tienen el compromiso de tomar medidas personales para ayudar a las personas necesitadas y restaurar los hábitats naturales.



62 000
horas



7260
voluntarios



310
proyectos



\$1.6 millones de dólares
de valor de las horas de voluntariado

Permitir

Nuestros esfuerzos fortalecen a las comunidades y dan vida a las prácticas sustentables mediante subvenciones y capacitaciones.

Más de 450

organizaciones sin fines de lucro recibieron la ayuda de las subvenciones de la Fundación Ecolab

\$3 millones de dólares

donados por los empleados a 2500 organizaciones mediante nuestro programa de subvenciones comunitarias, y la Fundación Ecolab aportó otro millón

\$9 millones de dólares

concedidos a organizaciones mundiales mediante el programa de subvenciones sin fines de lucro de la Fundación Ecolab

IMPACTO DE 2019:
más de \$13 millones de dólares
para respaldar a las comunidades

ÁREAS DE ENFOQUE DE LA FUNDACIÓN ECOLAB

Juventud y educación Desarrollo cívico y comunitario Artes y cultura Medioambiente y conservación

ÁREAS DE ACCIÓN DE ECOLAB

Voluntariado de empleados Donaciones corporativas y de productos en especie



Ayuda a las personas y comunidades necesitadas

MÁS DE 156 000 kg de donaciones de productos de Ecolab **VALUADOS EN \$1.7 MILLONES de dólares** se destinaron a actividades de ayuda en todo el mundo, en asociación con World Emergency Relief.

Nuestro compromiso con la excelencia en seguridad

Desde la manera en que nos desarrollamos, los productos que fabricamos hasta cómo prestamos servicios a nuestros clientes, nuestro compromiso con la seguridad es implacable. Nos esforzamos por tener cero incidentes, reducir el riesgo y capacitar a los miembros del equipo para que todos regresen a casa sanos y salvos al final del día, todos los días.

GOAL ZERO

En 2019, continuamos nuestro compromiso con la excelencia en seguridad:

En el camino

Redujimos nuestro índice total de accidentes de vehículos en **13 %** y nuestro índice de accidentes graves de vehículos en **42 %**, por cada millón de millas conducidas.

MÁS LOGROS

30 %

Gracias a nuestro programa de ampliación de seguridad de conducción predictiva para los asociados de ventas de América del Norte se redujeron los accidentes en un 30 % en el grupo piloto

EL 100 %

de los conductores seleccionados terminaron el curso obligatorio de capacitación al volante

Mediante la capacitación

Nuestro índice de lesiones personales disminuyó **7 %**; nuestro índice de lesiones incapacitantes; **28 %**. La capacitación desempeña un papel importante en nuestros esfuerzos por reducir los accidentes y las lesiones. Entre nuestros programas se incluyen los siguientes:

CAPACITACIÓN DE LIDERAZGO

La capacitación de liderazgo en seguridad permite a los gerentes comprender la manera de aumentar la cultura de seguridad en sus equipos.

- El **100 %** de gerentes y empleados que se comprometieron con la mejora del desempeño de la seguridad asistieron a un curso de medio día.

CAPACITACIÓN DE NUEVOS EMPLEADOS

Cada división de Ecolab ofrece una capacitación básica de seguridad al personal de ventas y servicios recién contratado.

- En 2019, el **97 %** de los nuevos empleados realizaron la capacitación durante los primeros 30 días de empleo, quedando justo por debajo de nuestro objetivo del 100 %.

En nuestra cultura

COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

El compromiso es fundamental para crear y mantener una cultura de seguridad.

- En nuestra última encuesta sobre compromiso general, se halló que el **85 %** de los empleados de Ecolab estaban "muy comprometidos" con la seguridad. El puntaje de compromiso de seguridad fue la categoría de compromiso más alta dentro del Ecolab y es **7 %** más alto que el punto de referencia de Fortune 500.

85%

de los empleados de Ecolab estaban "muy comprometidos" con la seguridad en nuestra última encuesta sobre compromiso general.

ÍNDICE TOTAL DE LESIONES REGISTRABLES (CANTIDAD DE LESIONES Y ENFERMEDADES CADA 100 TRABAJADORES)

	2018	2019	% DE CAMBIO
AMÉRICA DEL NORTE	1.55	1.48	-4%
EUROPA	0.90	0.80	-11%
ASIA PACÍFICO*	0.50	0.63	26%
GRAN CHINA	0.23	0.14	-39%
LATINOAMÉRICA	0.99	0.62	-37%
MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA*	0.35	0.58	66%
TOTAL DE ECOLAB	1.14	1.06	-7%

ÍNDICE TOTAL DE ACCIDENTES DE VEHÍCULOS (POR CADA MILLÓN DE MILLAS CONDUCIDAS)

	2018	2019	% DE CAMBIO
AMÉRICA DEL NORTE	2.79	2.52	-10%
EUROPA	5.00	4.21	-16%
ASIA PACÍFICO	2.06	1.84	-11%
GRAN CHINA	1.80	1.17	-32%
LATINOAMÉRICA	2.88	2.32	-19%
MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA	2.52	2.41	-4%
TOTAL DE ECOLAB	3.08	2.68	-13%

Ecolab tiene un objetivo corporativo de cero accidentes y lesiones. En 2019 lamentamos una muerte. Se modificaron los datos de 2018 para tomar en cuenta las adquisiciones y desinversiones. Todas las operaciones mundiales se ajustan a las normas de informes de lesiones OSHA. Los datos anteriores no se pueden desglosar por género ni incluyen contratistas independientes.

ÍNDICE DE LESIONES INCAPACITANTES (CANTIDAD DE LESIONES QUE DERIVARON EN DÍAS PERDIDOS CADA 100 TRABAJADORES)

	2018	2019	% DE CAMBIO
AMÉRICA DEL NORTE	0.80	0.58	-28%

Cuando Ecolab hizo la transición a una plataforma basada en la web para los informes de lesiones e incidentes, identificamos oportunidades para mejorar la coherencia del seguimiento de los índices de lesiones por tiempo perdido fuera de América del Norte. Esta mejora continuará en 2020.

ÍNDICE DE ACCIDENTES GRAVES DE VEHÍCULOS (CANTIDAD DE ACCIDENTES GRAVES DE VEHÍCULOS POR CADA MILLÓN DE MILLAS CONDUCIDAS)

	2018	2019	% DE CAMBIO
TOTAL DE ECOLAB	0.12	0.07	-42%

En nuestra definición de accidentes graves de vehículos se incluye lo siguiente:

- Muertes
- Lesiones corporales
- Vuelco de vehículos
- Incidentes por el consumo de drogas o bebidas alcohólicas
- Derrame ambiental a la tierra o a las vías fluviales

*La cantidad relativamente baja de incidentes que se informaron da lugar a una mayor variación porcentual interanual



LOGROS DE SEGURIDAD

Desde 2013, logramos:

59% disminución en el índice de accidentes graves de vehículos

37% disminución en el índice total de lesiones registrables

20% disminución en el índice total de accidentes de vehículos

Desde 2016, logramos:

43% disminución en el índice de lesiones incapacitantes

Un socio en el que nuestros clientes pueden confiar

Ecolab se enorgullece de que se nos reconozca por nuestro liderazgo, innovación, responsabilidad social corporativa y compromiso con la sustentabilidad. Estos son algunos de los recientes reconocimientos que recibimos:

Reconocimiento empresarial



UNA DE LAS EMPRESAS MÁS ÉTICAS DEL MUNDO

Por 13º año consecutivo, Ecolab fue incluido en la lista del Instituto Ethisphere de las empresas más éticas del mundo.



UNA DE LAS EMPRESAS MÁS ADMIRADAS DEL MUNDO

Se volvió a incluir a Ecolab en la lista de Fortune de las empresas más admiradas del mundo, y ocupó el segundo lugar en el sector de productos químicos.



UNA DE LAS MEJORES EMPRESAS PARA VENDER

En la revista de Selling Power se volvió a reconocer a Ecolab como una de las mejores empresas para vender.

Reconocimiento de sustentabilidad



LISTA A DE SEGURIDAD DE AGUA DE CDP

Se nombró a Ecolab en la Lista A de seguridad de agua de CDP, cuyo fin es reconocer a las organizaciones por sus iniciativas de gestión sustentable del agua.



UNA EMPRESA LÍDER EN SUSTENTABILIDAD

Se nombró a Ecolab en el índice mundial de sustentabilidad de Dow Jones de América del Norte.



UNA EMPRESA LÍDER EN ESG

Por quinto año consecutivo, se nombró a Ecolab en el índice FTSE4Good, cuyo fin es reconocer a las empresas por demostrar sólidas prácticas ambientales, sociales y de dirección.



UNO DE LOS MEJORES CIUDADANOS CORPORATIVOS

Ecolab ocupó el octavo lugar en la lista de los mejores ciudadanos corporativos de la revista Corporate Responsibility.



UNA DE LAS CORPORACIONES MÁS SUSTENTABLES

Se nombró a Ecolab en la lista de Global 100 de Corporate Knight como una de las corporaciones más sustentables del mundo.



UNA DE LAS EMPRESAS MÁS SUSTENTABLES

Ecolab ocupó vigesimosexto lugar en la lista de las 100 empresas más sustentables de Barron's en 2019.

Reconocimiento del lugar de trabajo



UNO DE LOS MEJORES EMPLEADORES PARA MUJERES

Por segundo año consecutivo, se nombró a Ecolab en la lista de los mejores empleadores para mujeres de Forbes.



UNA EMPRESA INCLUSIVA

Ecolab se clasificó dentro del 10 % más alto del índice de inclusión de Diversity Best Practices.



UNO DE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR

La Coalición de los Derechos Humanos volvió a nombrar a Ecolab como uno de los mejores lugares para trabajar en lo que respecta a la Igualdad LGBTQ por su perfecta puntuación en el índice de igualdad corporativa.



UNO DE LOS MEJORES EMPLEADORES EN LO QUE RESPECTA A LA DIVERSIDAD

Por segundo año consecutivo, se nombró a Ecolab en la lista de los mejores empleadores en lo que respecta a la diversidad de Forbes.



LAS EMPRESAS MÁS RESPONSABLES DEL MUNDO DE NEWSWEEK

Ecolab se incluyó en el primer ranking de las empresas más responsables de América de Newsweek.



ÍNDICE DE IGUALDAD DE GÉNERO DE BLOOMBERG

Se nombró a Ecolab en el índice de igualdad de género (Gender-Equality Index, GEI) de Bloomberg en 2020.

RESUMEN

En este resumen se proporcionan los puntos destacados del reporte de sustentabilidad corporativa de Ecolab 2019, que se centra en aquellos elementos en los que tenemos el mayor impacto a nivel mundial: nuestros clientes, nuestras operaciones y las comunidades en las que vivimos.

El reporte integral de sustentabilidad corporativa de Ecolab 2019, correspondiente al período que abarca del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, se encuentra disponible en www.ecolab.com/sustainability. El informe se ha completado de conformidad con las pautas de los estándares de GRI de la Iniciativa Mundial de Elaboración de Informes.

De acuerdo con nuestro compromiso con la transparencia y la divulgación, Ecolab también responde a la evaluación de sustentabilidad RobecoSAM del índice de sustentabilidad de Dow Jones, las encuestas de cadena de suministros, agua y huella de carbono del Carbon Disclosure Project (CDP), MSCI y Sustainalytics. Además, somos firmantes del Mandato del Agua para Directores Ejecutivos y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y presentamos un comunicado anual respecto al progreso como parte de los compromisos asumidos en estas iniciativas.

Las historias de impacto en el cliente que se incluyen en este resumen están avaladas por estudios de casos completos.

En las condiciones, los procedimientos y los resultados descritos en cada historia de impacto del cliente se reflejan los resultados previstos de los productos y servicios de Ecolab en estas condiciones específicas, algunos o todos los cuales pueden ser únicos a cada historia. Se pueden esperar resultados comparables en condiciones comparables, pero los resultados pueden variar.

RELEVANCIA

En Ecolab, la sustentabilidad es fundamental para nuestra estrategia empresarial de ofrecer soluciones que ayuden a las empresas a nivel mundial a lograr resultados excelentes y a trabajar de manera más sustentable. El trabajo que realizamos es importante y la forma de llevarlo a cabo es clave para nuestros empleados, clientes, inversores y comunidades.

Por lo tanto, los parámetros de nuestro informe de sustentabilidad corporativa 2019 se establecieron en función de una evaluación estratégica de los problemas que nuestras partes interesadas dijeron que les preocupa más, que son de mayor relevancia para nuestra estrategia empresarial y que se alinean con nuestro propósito de hacer que el mundo sea más limpio, seguro y saludable. Este enfoque a la materialidad se alinea con nuestra estrategia corporativa de sustentabilidad para abordar algunos de los desafíos más urgentes y complejos a nivel mundial a través de nuestras propias operaciones y de las soluciones que proporcionamos a nuestros clientes.

Para obtener más información sobre nuestro enfoque de la evaluación de sustentabilidad y materialidad, consulte nuestro informe de GRI de responsabilidad corporativa 2019.